

Introduktion til testperson

Du skal nu være med til at brugerteste, hvilket basalt set betyder, at du skal surfe rundt på et website og fortælle, hvad du oplever. Det er hverken kompliceret eller besværligt. Du skal blot forestille dig, at du sidder hjemme i din stue og surfer på nettet.

Det eneste anderledes du skal gøre er, at tænke højt imens du surfer rundt. Dvs. forsøg hele tiden at fortælle, hvad du synes fungerer, ikke fungerer, hvad der er logisk, ulogisk osv.

Formålet med testen er, at jeg får nogle friske øjne på websitet og oplever hvordan andre bruger det. Du kan ikke gøre noget forkert under testen. Hvis der er noget på websitet, som du ikke kan finde ud af er det altså ikke din skyld, men websitet der er lavet for dårligt.

Vær ikke bange for at gøre mig ked af det. Jeg gør dette for at optimere mit website, så jeg har brug for du er ærlig.

Scenarie og opgave til rikkitikkishop.dk

Du har netop holdt fest. Det gik lidt vildt for sig, så der blev desværre smadret to rødvinsglas. Derfor bliver du nødt til at købe nogle nye. Du har netop fået anbefalet webshoppen rikkitikkishop.dk af en god ven og har derfor besluttet, at du nu vil finde dine nye rødvinsglas her.

Gå nu ind på www.rikkitikkishop.dk. Start med at kigge lidt på forsiden og fortæl, hvad dit førstehåndsindtryk er.

Forsøg nu at finde dine nye rødvinsglas. Se også gerne, om der er andet der frister på webshoppen.

Slut af med at købe produkterne, men stop når du kommer til betalings siden.