

**Test dig til højere
konverteringsrate**

Hvem er jeg?

Få besøg > Konverter > Fasthold

Få besøg > **Konverter** > Fasthold

Troværdighed

Personas

Site performance

Webanalyse

Indholdskvalitet

Tilgængelighed

Brugertest og splittest

Produktudbud

Chat

Collaborative filtering

Best practice

Kompabilitet

Troværdighed

Personas

Site performance

Webanalyse

Indholdskvalitet

Tilgængelighed

Brugertest og splittest

Produktudbud

Chat

Collaborative filtering

Best practice

Kompabilitet

Agenda

- Hvorfor teste?
- Brugertest
- A/B splittest
- Sådan kommer du i gang
- Cases

www.mogens-moeller.dk/ikraft



Mogens Møller

Specialist i konverteringsoptimering

» Jeg får dine besøgende til at konvertere og blive dine kunder «

[Forside](#)[Konverteringspakker](#)[Splittest guide](#)[Workshops](#)[Foredrag](#)[Blog](#)[Om](#)[Kontakt](#)

Links til brugertest og splittest oplæg i Nupark



Slides fra min præsentation d. 29. maj

- › Se alle mine slides fra oplægget d. 29. maj.
- › [Download slides](#)



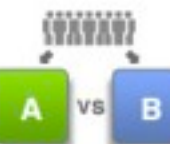
Introduktion til brugertest og splittest

- › Få min 8 sideres introduktion til brugertest og splittest.
- › [Download guide](#)



20 splittest videoguides

- › Se hvordan du helt konkret opretter dine splittests.
- › [Se videoguides](#)



Ideer til hvad der kan splittestes

- › PDF i listeform med ideer til, hvad du kan splitteste.
- › [Download ideer](#)



Eksempel på opgave til brugertest

- › Se eksempel på, hvordan en brugertest opgave kan skrives.
- › [Download eksempel](#)

Hvem er den bedste sælger?

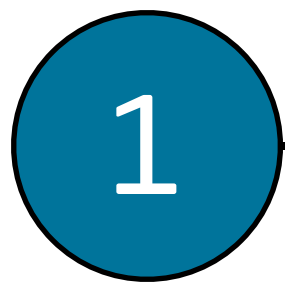


Anders

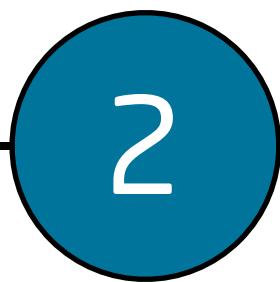


Jesper

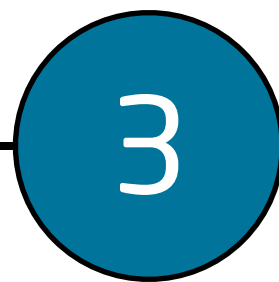
Hvorfor teste?



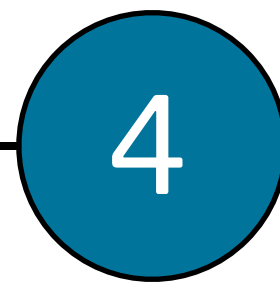
Forside



Vareliste



Vareside



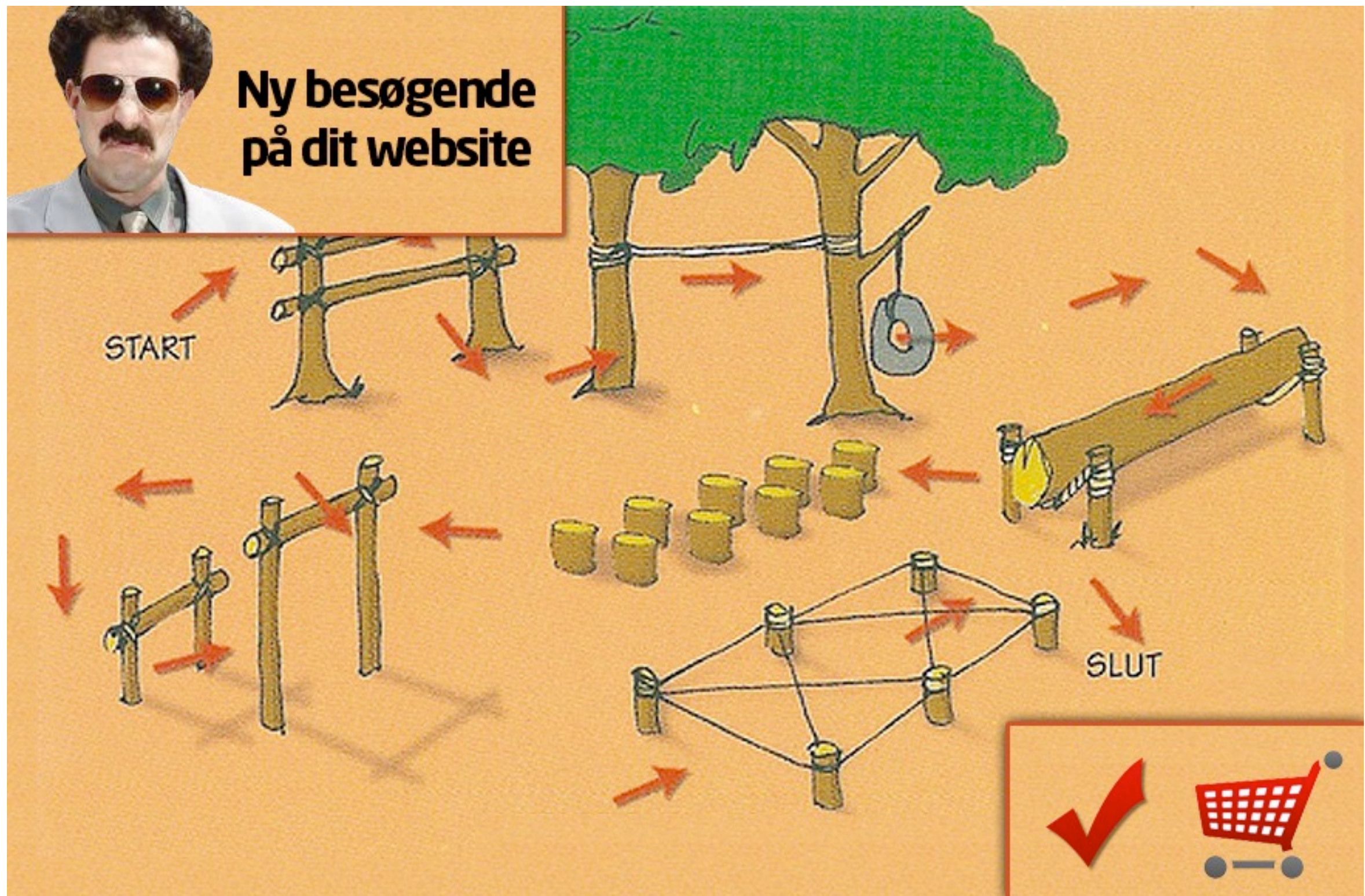
Indkøbskurv



Ordre



**Ny besøgende
på dit website**



Hvorfor teste?

Viktigst:

Flere konverteringer!

Højere konverteringsrate...

**Hvad betyder det
for omsætningen???**

Besøg x konverteringsrate x gennemsnitlig ordreværdi = omsætning

Eksempel

$$500.000 \times 2\% \times 1.000 = 10.000.000 \text{ kr.}$$

Mål

Hæv omsætningen fra 10 mil. til 12,5 mil.

250 kr. højere gennemsnitlig ordreværdi

$500.000 \times 2\% \times 1.250 = 12.500.000 \text{ kr.}$

125.000 flere besøkende (hvert måned/år)

$625.000 \times 2\% \times 1.000 = 12.500.000 \text{ kr.}$

25% højere konverteringsrate

$500.000 \times 2,5\% \times 1.000 = 12.500.000 \text{ kr.}$

Mål

Hæv omsætningen fra 10 mil. til 12,5 mil.

Muligheder

- 250 kr. højere gennemsnitlig ordreværdi
- 125.000 flere besøgende
- 25% højere konverteringsrate

2 typer tests

- Brugertest
- A/B splittest

Brugertest







Soveværelse

Badeværelse

Kontor

Stue

Opbevaring

Vindue

Udendørs

Indretning

Varer i alt: 1
798,- DKK

Senge

Kontinentalsenge

Elevationssenge

Sengebunde

Køjesenge/brikse

Gæstesenge

Madrasser

Topmadrasser

Dyner

Puder

Sengesæt

Lagner

Sengetæpper

Natborde

Vis kun produkter der sælges online

Senge

Seng VICTOR
140x200cm metal**Pr. stk. 650,-**

Vælg størrelse

Seng LIVING
180x200cm bøg**Pr. stk. 999,-**

Vælg størrelse

Seng LIVING 180x200cm
hvid**Pr. stk. 999,-**

Vælg størrelse

Seng DENVER
140x200cm antik look
mørk**Pr. stk. 1099,-** **Din kurv**1 Seng LIVING 90x200cm
bøg
499,- DKKPris inkl. moms
499,- DKK

Fragt 299,- DKK

I alt 798,- DKK

Leveringstid typisk 3-5
hverdage **Redigér kurven** **Gå til kassen** Godkendt af
e-handelsfondenFragtpris fra 19 kr.
Maks. fragtpri: 299 kr.
uanset hvor mange og
hvilke varer du køber
på JYSK.dk!Gratis levering ved
køb over 5.000 kr.



Soveværelse

Badeværelse

Kontor

Stue

Opbevaring

Vindue

Udendørs

Indretning

Varer i alt: 1
798,- DKK

Senge

Kontinentalsenge

Elevationssenge

Sengebunde

Køjesenge/brikse

Gæstesenge

Madrasser

Topmadrasser

Dyner

Puder

Sengesæt

Lagner

Sengetæpper

Natborde

◀ Senge

Seng SANTA FE 180×200cm højglans hvid

Pr. stk. 2299,-

Antal 

Læg i kurv

Kan kun købes online

Vareinformation:

Andre størrelser:

Størrelse samlet: Bredde: 189 cm, Længde: 209 cm, Højde: 92 cm
Størrelse usamlet: Bredde: 180 cm, Længde: 200 cm, Højde: 38 cm
Materiale: MDF, Metal, Krydsfinér
Farve: Hvid højglans
Samle info: Usamlet
Vægt: 55 kg
Antal kolli: 4



Tip en ven



Forstør billede



▶ Din kurv

- 1 Seng LIVING 90x200cm
bøg
499,- DKK

Pris inkl. moms

499,- DKK

Fragt 299,- DKK

I alt 798,- DKK

Leveringstid typisk 3-5
hverdage

Redigér kurven



Gå til kassen

Godkendt af
e-handelsfonden

Se også disse varer i samme serie:



Fragtpris fra 19 kr.
Maks. fragtpri: 299 kr.
uanset hvor mange og
hvilke varer du køber
på JYSK.dk!

Gratis levering ved
køb over 5.000 kr.
på JYSK.dk!



Soveværelse

Badeværelse

Kontor

Stue

Opbevaring

Vindue

Udendørs

Indretning

Varer i alt: 1
2598,- DKK[Fortsæt med at handle](#)

Din kurv indeholder

[Gå til kassen](#)

VARE	ANTAL	OPDATER	SLET	PRIS PER ENHED	BELØB INKLUSIV MOMS
 Seng SANTA FE 180×200cm højglans hvid varenummer: 3612334	- 1 +	↻	×	Pr. stk. 2299,- DKK	2299,- DKK

JYSK tager forbehold for udsolgte varer samt pris- og trykfejl

[Fortsæt med at handle](#)**SUBTOTAL 2299,- DKK**

Fragt 299,- DKK

TOTAL PRIS 2598,- DKK

Heraf moms, 25% 519,60 DKK

Godkendt af
e-handelsfonden

Leveringstid typisk 3-5 hverdage

Du kan vælge præcist leveringstidspunkt, når du går til kassen

[Gå til kassen](#)

ski@ hojmark

Skirejsemål med Højmark Rejser

Her får du den komplette og overskuelige oversigt over vores skirejsemål. Højmark Rejser er Danmarks største arrangør af skirejser til Alperne, og vi er repræsenteret med vores dygtige og veluddannede guider på 10 skidestinationer i Østrig og to steder i Italien.



Du er her: [Forside](#) → [Skirejsemål](#)

 [Sitemap](#)

Italien

■ [Canazei](#)

■ [Livigno](#)

Østrig

■ [Bad Gastein](#)

■ [Fieberbrunn](#)

■ [Flachau](#)

■ [Lofer](#)

■ [Maria Alm](#)

■ [Saalbach](#)

■ [Schladming](#)

■ [St. Anton](#)

■ [St. Johann](#)

■ [Wagrain](#)

■ [Zell am See](#)

■ [Korte skiferier](#)

DESTINATIONSVÆLGEREN

Find det skirejsemål der passer til dig. Start med at deaktivere de kriterier, som ikke skal indgå i din søgning, med et klik i det hvide felt.



Zell am See - Match 84 %

Juniorrabatter - Gletscherskiløb - Fantastisk natur

Zell am See er med sit alsidige område, et livligt byliv og den betagende natur, en klassiker i sig selv. I år kan vi præsentere mange nye og spændende nyheder i byen, så du kan få det bedste ud af din skiferie!

[Læs mere om skirejser til Zell am See](#)

58 km 49 km 31 km

- 3.029 m højeste skiløb
- 57 Lifte

Bestil skiferie nu!



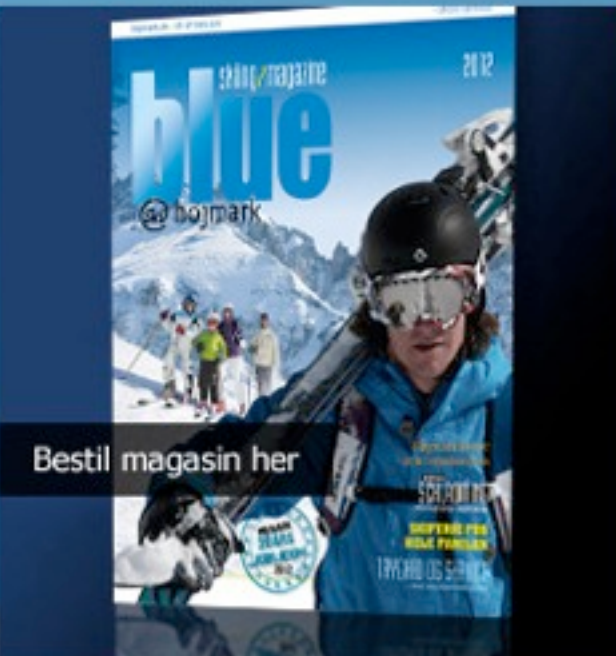
Flachau - Match 83 %

Lyspiste - H. Maiers hjemby - Fantastisk skiløb

Flachau er en del af det enorme Sportwelt Amadé - et fremragende skiområde med muligheder for alle. Her er udfordringer for både børn

119 km 189 km 42 km

- 2.188 m højeste skiløb
- 89 Lifte



Bestil magasin her



Find din skirejse

Skirejsemål

Wagrain

Transport

Kør-selv

Rejselængde

7 overnatni

Afrejsedag

19-01-2013

Voksne

2

Børn (0-15 år)

0

Find ferie >

Flere end 8 pers.? Ring 97 325 325

Skirejsemål

- Italien
- Canazei
- Livigno
- Østrig
- Bad Gastein
- Fieberbrunn
- Saalach
- Schladming
- St. Anton
- St. Johann
- Wagrain
- Zell am See
- Korte skiferier

Du er her: Forside → Skirejsemål

Hvilket skirejsemål passer dig bedst?

Er du i tvivl om, hvilket skirejsemål der passer dig bedst?

Afkryds skemaet nedenfor, og få en anbefaling på de skirejsemål der matcher dine krav og behov bedst.

	Ikke vigtig	Middel	Meget vigtig
Velegnet til begyndere	☐	☒	☐
Velegnet til øvede	☐	☒	☐
Børnevenligt	☐	☒	☐
Aktiviteter	☐	☒	☐
Afterski	☐	☒	☐
Shopping	☐	☒	☐
Restauranter	☐	☒	☐



f Synes godt om 6 Send

St. Johann - Match 90 %

Sportwelt Amade - Østrigsk stemning - Populært område
Tusindvis af danskere har oplevet kernen i den østrigske skikultur, hvor mange mennesker arbejder sammen for at tilfredsstille de mest kræsne gæster. St. Johann er porten til et helt himmerige af skioplevelser.

Læs mere om St. Johann

Bestil skiferie nu! >



Pistelængde:

119 km

189 km

42 km

Schladming - Match 81 %

Østrigs største afterski - Sprudlende by og ægte østrigsk gæstfrihed - Perfekt skiløb

Du vil møde mange østrigere i Schladming - de kræver det bedste og det får de! Schladming er flere gange kåret til Europas bedste



Splittest



50%
besøgende

50%
besøgende



Original



Test version

2%

konverteringsrate

3%

konverteringsrate



SKI BUTIKKEN



Hvem er den bedste sælger?



Anders



Jesper



Produktioner

- Gavekort
- Ski
- Skistøvler
- Skijakker
- Skibukser
- Skibriller og goggles
- Skihjelme
- Skiundertøj
- Huer og handsker
- Diverse
- Snowboards
- Rygskjold
- Outlet
- Rulleski og rulleskøjter
- Golftøj

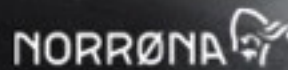
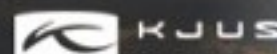
Mærker

- Norrøna
- Skullcandy
- Kjus
- Dynastar
- Bollé
- SOS
- Peak Performance
- Atomic

[Se alle 42 mærker](#)

Spar netop nu 20-50%

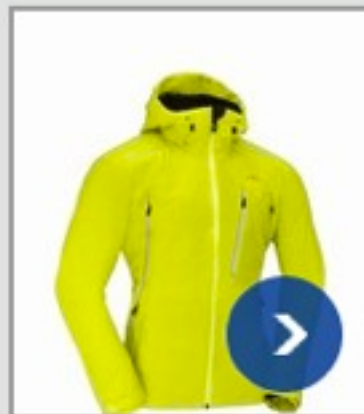
På alle nye skijakker og skibukser - model 2011/2012



Kig også ind i vores 300 m² store butik i Silkeborg

[Se tilbuddene >](#)

Nyeste produkter



Kjus Helium Jacket
Men
Pris: 3.999,-
Førpris: 7.999,-



Salomon XPro 12 blue
Pris: 1.199,-



Heli Alp.
Pris: 2.399,-
Førpris: 4.799,-

Søg

Søg

Derfor Skibutikken

- ✓ Landsdækkende prisgaranti
- ✓ Levering kun 70 kr.
- ✓ Alle varer på lager
- ✓ 14 dages fortrydelsesret
- ✓ Sikker handel
- ✓ Alle de bedste mærker

Sådan får du skistøvlerne til at sidde perfekt!



Tilmeld nyhedsbrev og få min video med tips!

Indtast e-mail

[Se video med tips](#)

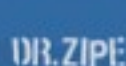
Prisbaskere



Uwex Tomahawk
Pris: 449,-
Førpris: 600



Blizzard CRS
Pris: 1.999,-



Forside

Nyheder

Udlejning

Spørgsmål og svar

Om Skibutikken

Produktioner

- ❖ Ski
- ❖ Skistøvler
- ❖ Skijakker
- ❖ Skibukser
- ❖ Skibriller og goggles
- ❖ Skihjelme
- ❖ Skiundertøj
- ❖ Hue og handsker
- ❖ Diverse
- ❖ Rygskjold
- ❖ Outlet
- ❖ Rulleskøjter
- ❖ Golftøj

Mærker

- ❖ Skullcandy
- ❖ Abacus
- ❖ Fila
- ❖ Wilson Staff
- ❖ Kjus
- ❖ Dynastar
- ❖ SOS
- ❖ Peak Performance

[Se alle 28 mærker](#)



Adresse

Indkøbskurv

Adresse

Betaling

Kvittering

Har du handlet her før?

- ☒ Det er første gang jeg handler i Skibutikken Webshop
- ☐ Jeg har tidligere handlet i Skibutikken Webshop

Indtast eller rediger adresse

Fornavn *

Efternavn

Evt. firma

CVR nummer

Adresse *

Evt. Adresse 2

Postnummer *

By *

Telefonnummer *



Søg

Søg

★ Derfor Skibutikken

- ✓ Landsdækkende prisgaranti
- ✓ Levering kun 70 kr.
- ✓ Alle varer på lager
- ✓ 14 dages fortrydelsesret
- ✓ Sikker handel
- ✓ Alle de bedste mærker

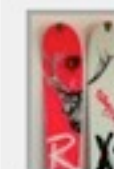
★ Prisbaskere



**Dynastar Pro Rider
2 Chamb**
Pris: 499,-
Førpris: 4.000



**Völkl AC 20
Unlimited**
Pris: 3.500,-
Førpris: 4.400



Blizzard FS IQ
Pris: 2.299,-
Førpris: 5.200

- ❖ Skullcandy
- ❖ Abacus
- ❖ Fila
- ❖ Wilson Staff
- ❖ Kjus
- ❖ Dynastar
- ❖ SOS
- ❖ Peak Performance

[Se alle 28 mærker](#)

Tilbud & nyheder få dem først!

Indtast din e-mail:



Tilmeld nyhedsbrev ➤

Adresse *

Evt. Adresse 2

Postnummer *

By *

Telefonnummer *

E-mail *

Password

Evt. kommentar

☐ Gem mine adresseoplysninger

Alternativ levering

- ☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
Du kan f.eks. få pakken leveret direkte til din arbejdsplads. På den måde slipper du for selv at gå på posthuset.
- ☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg
Hvis du ønsker at spare fragten, så kan du selv hente dine varer hos Skibutikken Silkeborg. Det er en god idé at ringe i forvejen og sikre dig, at vi har fået varerne på lager.

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

❖ Tilbage



Gå videre



**Völkl AC 20
Unlimited**
Pris: 3.500,-
Førpris: 4.400

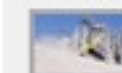


Blizzard FS IQ
Pris: 2.299,-
Førpris: 5.200

Nyheder

10-03-2011

Så er der igen kommet friske skitest hjem!



Skitest - Januar 2011 i Gerlos Østrig af Lektor Jens Giehm

Mikkelsen...

[Læs mere](#)

03-09-2010

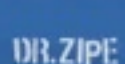
Åbningsbrag d. 30/9 - 3/10



Vi starter sæsonen op torsdag d. 30/9 med en kæmpe udsalgsfest.

Butikke...

[Læs mere](#)



Adresse

Indkøbskurv

Adresse

Betaling

Kvittering

Indtast adresse

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnr.

By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar

Evt. gavekort

Ved køb af ski skal du huske at opgive støvlestørrelse i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

- ☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
- ☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

- ☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
- ☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

← Tilbage



Gå til betaling

Hejsa...

Her er et par ting, som er rare at vide, når du handler med os:

Fortrydelsesret?

Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?

Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?

Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav.

Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.



Anders Møller
Ejer - Skibutikken.dk

Har du spørgsmål?
Så tøv ikke med at kontakte mig.

Direkte mobil:
27 11 00 48

E-mail:
anders@skibutikken.dk

Din bestilling

Norrøna narvik Gore-Tex Comfor...	2.250,-
Fragt	70,-
I alt	2.320,-

Splittest



Splittest

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

For side | Nyheder | Udgivning | Spørgsmål og svar | Den Skibutikken

Produkter

- Ski
- Skistøvler
- Skistokke
- Skibakser
- Skibriller og goggles
- Skibøjle
- Skidort
- Hænder og handsker
- Diverse
- Rygsæk
- Gulet
- Rullestol
- Golf

Mærker

- Skid Candy
- Adidas
- Fila
- Wilson Staff
- Kjus
- Dynastar
- SOL
- Peak Performance
- Se alle 28 mærker

Tilbud & nyheder
Hvad er det?

Indtast din e-mail:
[Input field]

Adresse

Indtast eller rediger adresse

Fornavn: [Input field]
Efternavn: [Input field]
Adresse: [Input field]
Postnr.: [Input field] By: [Input field]
Tlf.: [Input field]
E-mail: [Input field]
Evt. kommentar: [Input field]

☐ Giv mig dine adresser og leveringsmuligheder

Alternativ levering

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
Du kan f.eks. få pakken leveret direkte til din arbejdsplads. På den måde slipper du for selv at gå på posthuset.

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg
Hvis du ønsker at spare fragten, så kan du selv hente dine varer hos Skibutikken i Silkeborg. Det er en god idé at ringe i forvejen og sikre dig, at vi har fået varerne på lager.

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

Derfor Skibutikken

- ✓ Landstykkepris garanti
- ✓ Levering kun 70 kr.
- ✓ Alle varer på lager
- ✓ 14 dages fortrydelsesret
- ✓ Sikker handel
- ✓ Alle de bedste mærker

Prisbaskere

- Dynastar Pro Rider 2 Chamé**
Pris: 499,-
Førpris: 4.900,-
- YOMAC 20**
Pris: 5.500,-
Førpris: 4.400,-
- Blizzard FS 92**
Pris: 2.299,-
Førpris: 3.200,-

Nyheder

- 10-03-2011
Så er der igen kommet friske skitøj til butikken!
- 01-03-2011
Så er der igen kommet friske skitøj til butikken!
- 01-03-2011
Så er der igen kommet friske skitøj til butikken!

Gå videre

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

For side | Nyheder | Udgivning | Spørgsmål og svar | Den Skibutikken

Adresse

Indtast adresse

Fornavn: [Input field] Efternavn: [Input field]
Adresse: [Input field]
Postnr.: [Input field] By: [Input field]
Tlf.: [Input field]
E-mail: [Input field]
Evt. kommentar: [Input field] Evt. gavekort: [Input field]

☒ Ved køb af ski skal du huske at opgive skiforretning i henl., da vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

- ☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
- ☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg
- ☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
- ☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

Gå videre

Hjælp...
Her er et par tips til, hvordan du kan få mere ud af din shopping hos os.

Fortrydelsesret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Erstatning?
Vi pakker alle varer grundigt og forsigtigt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterbetaling. Online betalingen er testet og godkendt af PPS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Næsten navn Gore-Tex Comfur...	2.290,-
Frakt	70,-
I alt	2.320,-

Gå videre

1

Frafald: 19%

Frafald: 34%

44%

**flere besøgende
videre til betaling**

**Forbedret
konverteringsrate**

16%

Forbedret konverteringsrate

16%

Mål

Hæv omsætningen fra 10 mil. til 12,5 mil.

Muligheder

- 125.000 flere besøgende
- 250 kr. højere gennemsnitlig ordreværdi
- 25% højere konverteringsrate

IKAST **ETIKET**

LABEL **YOURSELF**

Fragt
kun **29,95**

Languages:



Salg til private - virksomheder
- institutioner - foreninger



[Indkøbskurv](#)
Der er varer i kurven

Produkter

- » Forsiden
- » Mærkater til tøj
- » Klistermærker med tryk
- » Armbånd
- » Garderobemærker, mm.
- » Infoband mm.
- » Keyhanger

Find det du leder efter:

Søg



Køb nu og betal om 14 dage!

Betal med
Klarna faktura

Faktura
Klarna

Service

- » Forsiden
- » e-mærket
- » Databehandlingspolitik
- » Forretningsbetingelser
- » Hvad siger kunderne
- » Om Ikast Etiket A/S

Nyhedsbrev

Tilmeld dig vores nyheds-
service

E-post:

☒ Tilmeld ☐ Afmeld

Send



PBS
beyond payments
Godkendt af PBS

Kontrolarmbånd

Vi har et bredt udvalg af kontrolarmbånd og genbrugelige merchandisearmbånd.

Vi har standardfarver på lager og sælger "custom-made" løsninger efter kundens ønske. [Se mere her](#)

Mærkater til tøj



Køb

Trykte ID kort



Køb

Keyhanger



Køb

Klistermærker



Køb

Labels



Køb

Armbånd

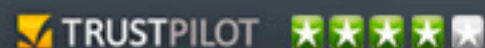


Køb



Produkter

- » Forsiden
- » Mærkater til tøj
- » Klistermærker med tryk
- » Armbånd
- » Garderobemærker, mm.
- » Infoband mm.
- » Keyhanger



Det siger kunderne:



Fantastisk service

Som medarbejder hos en NGO skal tingene helst gå hurtigt, være billigt, miljøvenlig og lækkert! Ikast Etiket kan trylle - og opfylder alle krav, uden undtagelse.

*Dina Mølgaard Hemmingsen
Frederiksberg*

Find det du leder efter:

Søg




Kontrolarmbånd

Vi har et bredt udvalg af kontrolarmbånd og genbrugelige merchandisearmbånd.

Vi har standardfarver på lager og sælger "custom-made" løsninger efter kundens ønske. [Se mere her](#)

Mærkater til tøj



Køb

Trykte ID kort



Køb

Keyhanger



Køb

Klistermærker



Køb

Labels



Køb

Armbånd



Køb

Service

- » Forsiden
- » e-mærket
- » Databehandlingspolitik
- » Forretningsbetingelser
- » Hvad siger kunderne
- » Om Ikast Etiket A/S

Nyhedsbrev

Tilmeld dig vores nyheds-service

E-post:

☒ Tilmeld ☐ Afmeld

Send



Splittest



Splittest



Konverteringsrate: +27%

**Forbedret
konverteringsrate**

27%

Forbedret konverteringsrate

27%

Mål

Hæv omsætningen fra 10 mil. til 12,5 mil.

Muligheder

- 125.000 flere besøgende
- 250 kr. højere gennemsnitlig ordreværdi
- 25% højere konverteringsrate





Find din skiferie

Skirejsemål

Livigno

Transport

Kør-selv

Rejselængde

7 dage

Afrejse dag

22-12-2012

Voksne

2

Børn (0-15 år)

0

Find ferie »

Grafenberg Resort

- Unik beliggenhed kun 50 meter fra gondolen
- Nyopført familie resort
- Gratis Snow Club til børn
- Gratis skileje til børn
- Wagrain er perfekt for hele familien

Se Grafenberg her »

2 voksne og 2 børn
Uge 3 i hotellejlighed
inkl. ½ pension og
skileje til børn
10.900,-

TEAM BENNS SKI

- + Danske guider
- + Håndplukkede rejsemål
- + Unikke familieferier
- + Club TBS for de unge...

Hotel Planai

Nybygget hotel ved
foden af Planai gondolen
i Schladming

Læs mere »

Skolegruppe

Priser fra 2399,- inkl.
bus, ophold skileje og
liftkort i 5 dage

Læs mere »

Kort tur på ski

Fly fra både Billund
og København

Læs mere »

Fri afbestilling

Inden 1/10 2012
uden omkostninger

Tilmeld »

Team Bennis Ski

Rejsemål ski
Rejsemål verden
Presse
Rejsebetingelser
Kontakt os
Medlem af rejsegarantifonden 1226

Find det hurtigt

Nyhedsbrev
Info om busafgange
Info om flyafgange
Tryghed med Team Bennis Ski

Populære rejser

Skiferie i Wagrain
Skiferie i Zell Am See
Skiferie i Schladming
Skiferie i Livigno
Skiferie i Canazei
Skiferie i Bad Gastein
Skiferie i Saalbach
Skiferie i St. Johann
Skiferie i Hafjell
Skiferie i Skeikampen
Skiferie i Stöten
Skiferie i Idre Fjäll

WE LOVE SNOW

Vi kan slet ikke få nok. Og det ved vi, at vore gæster heller ikke kan!

Rejs med Team Bennis Ski til 12 forskellige destinationer i hhv. Østrig, Italien, Norge og Sverige, og nyd det gode skiløb, den rigtige indkvartering og de mange sjove oplevelser - der bare ligger og venter!

[Læs mere](#)



Forside

Skirejsemål

Ski-koncepter

Guider

Praktisk info

Kontakt

Modtag et tilbud

Find din skiferie

Skirejsemål

Livigno

Transport

Kør-selv

Rejselængde

7 dage

Afrejse dag

22-12-2012

Voksne

2

Børn (0-15 år)

0

Find ferie »

Grafenberg Resort

- Unik beliggenhed kun 50 meter fra gondolen
- Nyopført familie resort
- Gratis Snow Club til børn
- Gratis skileje til børn
- Wagrain er perfekt for hele familien

Se Grafenberg her »

2 voksne og 2 børn
Uge 3 i hotellejlighed
inkl. ½ pension og
skileje til børn
10.900,-

TEAM BENNS SKI

- + Danske guider
- + Håndplukkede rejsemål
- + Unikke familieferier
- + Club TBS for de unge...

Hotel Planai

Nybygget hotel ved
foden af Planai gondolen
i Schladming

Læs mere »

Skolegruppe

Priser fra 2399,- inkl.
bus, ophold skileje og
liftkort i 5 dage

Læs mere »

Kort tur på ski

Fly fra både Billund
og København

Læs mere »

Fri afbestilling

Inden 1/10 2012
uden omkostninger

Tilmeld »

Team Bennis Ski

Rejsemål ski
Rejsemål verden
Presse
Rejsebetingelser
Kontakt os
Medlem af rejsegarantifonden 1226

Find det hurtigt

Nyhedsbrev
Info om busafgange
Info om flyafgange
Tryghed med Team Bennis Ski

Populære rejser

Skiferie i Wagrain
Skiferie i Zell Am See
Skiferie i Schladming
Skiferie i Livigno
Skiferie i Canazei
Skiferie i Bad Gastein
Skiferie i Saalbach
Skiferie i St. Johann
Skiferie i Hafjell
Skiferie i Skeikampen
Skiferie i Stöten
Skiferie i Idre Fjäll

WE LOVE SNOW

Vi kan slet ikke få nok. Og det ved vi, at vore gæster heller ikke kan!

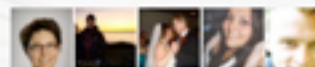
Rejs med Team Bennis Ski til 12 forskellige destinationer i hhv. Østrig, Italien, Norge og Sverige, og nyd det gode skiløb, den rigtige indkvartering og de mange sjove oplevelser - der bare ligger og venter!

[Læs mere](#)

Team Bennis Ski
Tlf. 96 750 700 • ski@tbski.dk
[Få et tilbud her](#)

👍 Synes godt om

👤 Winnie Høj Nielsen, Jan Nonboe og 5.791 andre synes godt om dette.





Forside

Skirejsemål

Ski-koncepter

Guider

Praktisk info

Kontakt

Modtag et tilbud

Find din skiferie

Skirejsemål

Livigno

Transport

Kør-selv

Rejselængde

7 dage

Afrejse dag

22-12-2012

Voksne

2

Børn (0-15 år)

0

Find ferie »

Grafenberg Resort

- Unik beliggenhed kun 50 meter fra gondolen
- Nyopført familie resort
- Gratis Snow Club til børn
- Gratis skileje til børn
- Wagrain er perfekt for hele familien

Se Grafenberg her »

2 voksne og 2 børn
Uge 3 i hotellejlighed
inkl. ½ pension og
skileje til børn
10.900,-

TEAM BENNS SKI

- + Danske guider
- + Håndplukkede rejsemål
- + Unikke familieferier
- + Club TBS for de unge...

Hotel Planai

Nybygget hotel ved
foden af Planai gondolen
i Schladming

Læs mere »

Skolegruppe

Priser fra 2399,- inkl.
bus, ophold skileje og
liftkort i 5 dage

Læs mere »

Kort tur på ski

Fly fra både Billund
og København

Læs mere »

Fri afbestilling

Inden 1/10 2012
uden omkostninger

Tilmeld »

Team Bennis Ski
Rejsemål ski
Rejsemål verden
Presse
Rejsebetingelser
Kontakt os
Medlem af rejsegarantifonden 1226

Find det hurtigt
Nyhedsbrev
Info om busafgange
Info om flyafgange
Tryghed med Team Bennis Ski

Populære rejser
Skiferie i Wagrain
Skiferie i Zell Am See
Skiferie i Schladming
Skiferie i Livigno
Skiferie i Canazei
Skiferie i Bad Gastein
Skiferie i Saalbach
Skiferie i St. Johann
Skiferie i Hafjell
Skiferie i Skeikampen
Skiferie i Stöten
Skiferie i Idre Fjäll

WE LOVE SNOW

Vi kan slet ikke få nok. Og det ved vi, at vore gæster heller ikke kan!

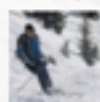
Rejs med Team Bennis Ski til 12 forskellige destinationer i hhv. Østrig, Italien, Norge og Sverige, og nyd det gode skiløb, den rigtige indkvartering og de mange sjove oplevelser - der bare ligger og venter!

[Læs mere](#)

WE SNOW TEAM BENNS SKIREJSER på Facebook

👍 Synes godt om

5,793 personer synes godt om TEAM BENNS SKIREJSER.



Marc



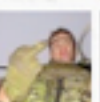
Martin



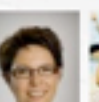
Hans Jørgen



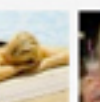
Elias



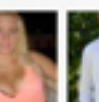
Kenneth Gn



Winnie



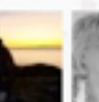
Maria Vittru



Martina



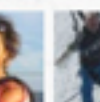
Simon



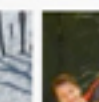
Jan



Dorte



Daniela



Mads



Sebastian



Kim



Kasper

Facebook - socialt tilføjelsesprogram

Splittest



Splitttest



+8,9%



+3,0%

**Forbedret
konverteringsrate**

8,9%

Forbedret konverteringsrate

8,9%

Mål

Hæv omsætningen fra 10 mil. til 12,5 mil.

Muligheder

- 125.000 flere besøgende
- 250 kr. højere gennemsnitlig ordreværdi
- 25% højere konverteringsrate

**Sådan kommer
du i gang!**

Brugertest

**Find
testpersoner**

**Lav dit
test script**

Script

- Introduktion
- Scenarie
- Førstehåndsindtryk
- Opgaver

Din rolle

Moderater og observatør

- Forstå personens tanker
- Påvirk ikke personen
- Tag notater

Alternativer

Splitttest

I gang med splitttest

1. Analyser datagrundlag
2. Identificer indsatsområder
3. Opstil teser
4. Prioriter opgaver
5. Opsæt test

Værktøjer

- [Visualwebsiteoptimizer.com](https://visualwebsiteoptimizer.com)
- [Optimizely.com](https://optimizely.com)
- Content Experiments (GA)



Hvem er den bedste sælger?



Anders



Jesper

Splittest

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast adresse | **Adresse** | Betaling | Fakturering

Har du handlet her før?
☒ Det er første gang jeg handler i Skibutikken Webshop
☐ Jeg har tidligere handlet i Skibutikken Webshop

Indtast eller rediger adresse

Fornavn *

Efternavn *

Adresse *

Postnr. *

By *

E-mail *

Evt. kommentar

☐ Giv dine adresseoplysninger

Alternativ levering

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
Du kan f.eks. få pakken leveret direkte til din arbejdsplads. På den måde slipper du for selv at gå på posthuset.

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg
Hvis du ønsker at spare fragten, så kan du selv hente dine varer hos Skibutikken Silkeborg. Det er en god idé at ringe i forvejen og sikre dig, at vi har fået varerne på lager.

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

Tilbud & nyheder
Se alle 28 mærker

Derfor Skibutikken

- ✓ Landskabskønne priser
- ✓ Levering kun 70 kr.
- ✓ Alle varer på lager
- ✓ 14 dages fortrydelsesret
- ✓ Sikker handel
- ✓ Alle de bedste mærker

Prisbaskere

- Dynaflex Pro Rider 2 Chamber**
Pris: 499,-
Førpris: 4.000,-
- YONMAG 20**
Pris: 5.500,-
Førpris: 4.400,-
- Blizzard FS 92**
Pris: 2.299,-
Førpris: 3.200,-

Nyheder

- 09-03-2011
Så er der igen kommet friske skiklud hjem!
- 01-03-2011
Så er det januar 2011 i Gørlev. Det er en god ting, for det betyder, at vi kan tilbyde dig en masse gode tilbud.
- 01-03-2011
Åbningstider d. 30/9 - 3/10
Vi starter sæsonen op torsdag d. 30/9 med en masse skitøj.

Tilbage **Gå videre**

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast adresse | **Adresse** | Betaling | Fakturering

Indtast adresse

Fornavn *

Efternavn *

Adresse *

Postnr. *

By *

Tlf. *

E-mail *

Evt. kommentar

Evt. gavekort

Med køb af ski skal du huske at opgive skiforlænger i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

Tilbage **Gå til betaling**

Hjælp...
Her er et par ting, som er rare at vide, når du handler hos os:

Fortrydelsesret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Erstatning?
Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkøb. Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Hansens mark Gore-Tex Camfl...	2.290,-
Fragt	70,-
I alt	2.320,-

Anders Møller
Ejer - Skibutikken.dk
Har du spørgsmål? Så kan du altid kontakte mig.
Brakebøl, 27 11 90 48
E-mail: anders@skibutikken.dk

Skibutikken - Søndervej 34 - 8600 Silkeborg - Tlf. 27 11 90 48 - E-mail: webshop@skibutikken.dk

Splittest

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast eller rediger adresse

Fornavn: _____ Efternavn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Tlf.: _____

E-mail: _____

Evt. kommentar: _____

☐ Jeg vil gerne modtage Skibbutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibbutikkens handelsbetingelser

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast adresse

Fornavn: _____ Efternavn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Tlf.: _____

E-mail: _____

Evt. kommentar: _____

☐ Jeg vil gerne modtage Skibbutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibbutikkens handelsbetingelser

Hjælp...
Her er et par tips til, hvordan du kan få det bedste ud af din shoppingoplevelse.

Fortrydelsesret
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

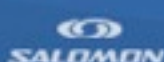
Erstatning
Vi pakker alle varer grundigt og forsigtigt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterbetaling. Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling
Hosena narvik Gore-Tex Comf... 2.290,-
Fragt 70,-
I alt 2.320,-

Anders Møller
Ejer - Skibbutikken.dk
Har du spørgsmål? Så kan du altid kontakte mig.
Drømt mobil: 27 11 90 48
E-mail: anders@skibbutikken.dk

Forbedret
konverteringsrate: 16%



Adresse

Indkøbskurv

Adresse

Betaling

Kvittering

Indtast adresse

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnr.

By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar

Evt. gavekort

Ved køb af ski skal du huske at opgive støvlestørrelse i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

- ☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
- ☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

- ☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
- ☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

← Tilbage



Gå til betaling

Hejsa...

Her er et par ting, som er rare at vide, når du handler med os:

Fortrydelsesret?

Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?

Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?

Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav.

Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.



Anders Møller
Ejer - Skibutikken.dk

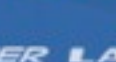
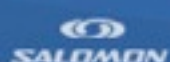
Har du spørgsmål?
Så tøv ikke med at kontakte mig.

Direkte mobil:
27 11 00 48

E-mail:
anders@skibutikken.dk

Din bestilling

Norrøna narvik Gore-Tex Comfor...	2.250,-
Fragt	70,-
I alt	2.320,-



Adresse

Indkøbskurv

Adresse

Betaling

Kvittering

Indtast adresse

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnr.

By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar

Evt. gavekort

Ved køb af ski skal du huske at opgive støvlestørrelse i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

- ☐ Varerne skal sendes til en anden adresse
- ☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

- ☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev
- ☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

← Tilbage



Gå til betaling

Hejsa...

Her er et par ting, som er rare at vide, når du handler med os:

Fortrydelsesret?

Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?

Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?

Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav.

Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.



Jesper Laustsen
Ejer - Skibutikken.dk

Har du spørgsmål?
Så tøv ikke med at kontakte mig.

Direkte mobil:
27 11 00 47

E-mail:
jesper@skibutikken.dk

Din bestilling

Norrøna narvik Gore-Tex Comfor...	2.250,-
Fragt	70,-
I alt	2.320,-



Splittest

Jesper vs. Anders



SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast adresse

Fornavn Efternavn

Adresse

Postnr. By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar Evt. gøskort

Med køb af ski skal du huske at angive størrelser i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

[Tilbage](#) [Gå til betaling](#)

Højta...
Her er et par ting, som er rart at vide, når du handler med os!

Forsikringsret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?
Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav.
Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Narvik Gore-Tex Comfort...	2.250,-
Pragt	70,-
I alt	2.320,-

Jesper Løvstrøm
Ejer - Skibutikken.dk
Har du spørgsmål?
Så kan du kontakte mig.
Drivstøtte mobil: 27 11 00 47
E-mail: jesper@skibutikken.dk

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr!

Indtast adresse

Fornavn Efternavn

Adresse

Postnr. By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar Evt. gøskort

Med køb af ski skal du huske at angive størrelser i mm., din vægt og niveau i kommentarfeltet, så vi kan indstille bindingerne rigtigt.

Andre leveringsmuligheder

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

[Tilbage](#) [Gå til betaling](#)

Højta...
Her er et par ting, som er rart at vide, når du handler med os!

Forsikringsret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?
Vi pakker alle varer grundigt og omhyggeligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav.
Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Narvik Gore-Tex Comfort...	2.250,-
Pragt	70,-
I alt	2.320,-

Anders Løvstrøm
Ejer - Skibutikken.dk
Har du spørgsmål?
Så kan du kontakte mig.
Drivstøtte mobil: 27 11 00 47
E-mail: anders@skibutikken.dk

Splittest

Jesper vs. Anders



SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr! 🇩🇰 🇸🇪 🇳🇴

Indtast adresse

Fornavn Efternavn

Adresse

Postnr. By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar Evt. gødske

Andre leveringsmuligheder

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

[Gå til betaling](#)

Højta...
Her er et par ting, som er rart at vide, når du handler med os:

Fortrydelsesret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?
Vi pakker alle varer grundigt og usynligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav. Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Narvik Gore-Tex Comfort...	2.290,-
Pragt	70,-
I alt	3.320,-

Konverteringsrate: 35,4%

SKIBUTIKKEN.dk
Webshop med alt det bedste skitøj og skudstyr! 🇩🇰 🇸🇪 🇳🇴

Indtast adresse

Fornavn Efternavn

Adresse

Postnr. By

Tlf.

E-mail

Evt. kommentar Evt. gødske

Andre leveringsmuligheder

☐ Varerne skal sendes til en anden adresse

☐ Afhent varerne i Skibutikken i Silkeborg

☒ Jeg vil gerne modtage Skibutikkens nyhedsbrev

☐ Jeg accepterer Skibutikkens handelsbetingelser

[Gå til betaling](#)

Højta...
Her er et par ting, som er rart at vide, når du handler med os:

Fortrydelsesret?
Der er altid 14 dages fortrydelsesret på varer købt i webshoppen med fuld refundering af det betalte beløb.

Emballering?
Vi pakker alle varer grundigt og usynligt ind, så de ikke tager skade i fragten.

Betaling?
Du kan handle med kreditkort, eller modtage varerne pr. efterkrav. Online betalingen er testet og godkendt af PBS. Vi hæver naturligvis ikke din betaling før varerne er afsendt.

Din bestilling

Narvik Gore-Tex Comfort...	2.290,-
Pragt	70,-
I alt	3.320,-

Konverteringsrate: 27,5%



Jesper konverterer

29%

bedre end Anders



Spørgsmål?

mm@mogens-moeller.dk

www.mogens-moeller.dk/ikraft



Mogens Møller

Specialist i konverteringsoptimering

» Jeg får dine besøgende til at konvertere og blive dine kunder «

[Forside](#)[Konverteringspakker](#)[Splittest guide](#)[Workshops](#)[Foredrag](#)[Blog](#)[Om](#)[Kontakt](#)

Links til brugertest og splittest oplæg i Nupark



Slides fra min præsentation d. 29. maj

- › Se alle mine slides fra oplægget d. 29. maj.
- › [Download slides](#)



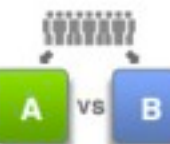
Introduktion til brugertest og splittest

- › Få min 8 sider introduktion til brugertest og splittest.
- › [Download guide](#)



20 splittest videoguides

- › Se hvordan du helt konkret opretter dine splittests.
- › [Se videoguides](#)



Ideer til hvad der kan splittestes

- › PDF i listeform med ideer til, hvad du kan splitteste.
- › [Download ideer](#)



Eksempel på opgave til brugertest

- › Se eksempel på, hvordan en brugertest opgave kan skrives.
- › [Download eksempel](#)